

## ALLMÄNNA VILLKOR - MOANK FLEX

Version 1.0 gällande från 1 maj 2022

### 1. ALLMÄNT

Parter är Moank AB, 559000-0237, nedan kallad Moank, och den eller de som har tecknat avtal med Moank avseende Moank Flex, nedan kallad Kontohavaren. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Moank beträffande tillgodohavanden på kontot.

Moank Flex är ett inlåningskonto med rörlig ränta som omfattas av insättningsgarantin.

Moank Flex kan endast öppnas och administreras online med BankID eller mobilt BankID som identifieringsmetod. Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som Kontohavaren lämnar till Moank med anledning av avtal om Moank Flex är korrekta. Inga tilläggstjänster kan knytas till Moank Flex. Moank Flex kan endast användas för insättning enligt dessa villkor, samt med syftet att placera medel för att erhålla en tillfredställande avkastning. Moank Flex kan endast föras i svenska kronor. Kontohavaren medger att Moank för administration av Moank Flex får lämna personuppgifter och uppgifter om kontot till med Moank samarbetande bank, kreditmarknadsbolag, försäkringsinstitut eller annat företag. Med bankdag avses i dessa villkor dag som i Sverige inte är en söndag, dag före helgdag eller annan allmän helgdag. Med Moanks hemsida avses i dessa villkor [www.moank.se](http://www.moank.se).

### 2. VILLKORSÄNDRING

Moank förbehåller sig rätten att ändra i dessa villkor, utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Är villkorsändringen av väsentlig betydelse ska Moank informera Kontohavaren senast fjorton (14) dagar innan villkorsändringen träder ikraft. Information om villkorsändring lämnas på Moanks hemsida och/eller genom e-postmeddelande (om e-postmeddelande, se punkt 10).

### 3. FÖRFOGANDE ÖVER MOANK FLEX

Över Moank Flex förfogar Kontohavaren. Ändringar i förfoganderätten över Moank Flex kan inte ske. Moank får belasta Moank Flex med betalning för förfallen fordran som Moank har gentemot Kontohavaren (kvittning).

### 4. INBETALNING PÅ SPARKONTO

Överföring av pengar till Moank Flex kan endast ske via bankgiro samt annat eget konto hos Moank. Insättning kan inte göras vid Moanks kontor.

### 5. ÖVERTRASSERING AV SPARKONTO

Moank Flex får inte övertrasseras. För det fall brist uppkommer på Moank Flex är Kontohavaren skyldig att genom insättning på kontot omgående täcka underskottet.

### 6. RÄNTA

Ränta på inestående medel på Moank Flex är rörlig. Ränta utgår enligt vad Moank vid var tid i allmänhet tillämpar för Moank Flex och förbehåller sig rätten att när som helst ändra räntesatsen. Moank lämnar underrättelse om ändrad räntesats på Moanks hemsida eller kommunicerat till Kontohavaren via e-post eller på *mina sidor*. Räntan på Moank Flex kapitaliseras årssvis eller då kontot avslutas. Ränta på inestående medel på konto beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas på faktiskt antal dagar med hänsyn tagen till skottår. Ingen ränta utgår på insättningsdagen. Skatteavdrag eller avdrag enligt annat myndighetsdirektiv görs av Moank enligt vad som gäller vid gällande lagar och bestämmelser. Information om aktuell räntesats, efter att kontot har öppnats, framkommer på Kontoinnehavarens *mina sidor* (kräver att kontohavaren är inloggad).

### 7. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Avgifter för Moank Flex utgår enligt de grunder som Moank vid var tid tillämpar. Uppgift om eventuella gällande avgifter lämnas när Moank Flex öppnas - Moank tillämpar ej avgifter i samband med öppnande/avslut samt löpande hantering av Moank Flex. Om avgift införs eller ändras till nackdel för Kontohavaren ska Moank meddela ändringen senast fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft

genom information på Moanks hemsida och/eller genom e-postmeddelande (om e-postmeddelande, se punkt 10).

### 8. KONTOUTDRAG

Kontohavaren erhåller kontoutdrag och årsbesked genom inloggning på *mina sidor* på Moanks hemsida eller e-post. Moank lämnar varje år kontrolluppgift till Skatteverket om tillgodoräknad ränta, tillgodohavande på kontot och avdragen preliminär skatt enligt vad som gäller enligt gällande regler.

### 9. ANGIVANDE AV UTBETALNINGSKONTO OCH AVSLUTANDE AV KONTO

Kontohavaren ska vid öppnandet av kontot anmäla ett s.k. föranmält uttagskonto dit framtida uttag utbetalas. Det föranmälda uttagskontot ska vara ett konto fört i svenska kronor i Kontohavarens namn i annat svenskt kontoförande institut. Uttag sker endast till det föranmälda kontot. Om utbetalningskonto inte anges kan överföring inte ske. Moank har rätt att kontrollera att Kontohavaren är ägare till det föranmälda uttagskontot enligt Moanks vid var tid gällande rutiner för identifiering. Vid ändring av föranmält uttagskonto har Moank rätt att utreda orsaken till ändring och tillämpa samma åtgärder för identifiering som vid öppnandet av konto.

Överföring av inestående medel inklusive ränta till det föranmälda uttagskontot följer av meddelande av Kontohavaren att avsluta kontot innebär att Moank Flex avslutas. Begärda uttag skickas via bankgirot vilket innebär en transaktionstid om 2-3 bankdagar. Moank utför inte begärt överföringsuppdrag om täckning saknas på Moank Flex. Moank är därvid inte skyldigt att underrätta Kontohavaren att uppdraget inte utförts.

Om Kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott eller att det föreligger misstanke om penningtvätt eller finansiering av terrorism äger Moank rätt att säga upp Moank Flex med omedelbar verkan. I det senare fallet har Moank även rätt att utan meddelande till Kontohavaren frysa tillgångar på kontot och/eller överlämna information rörande kontot till berörd myndighet.

Sker ingen insättning på Moank Flex, senast 30 dagar från den dag då Moank Flex öppnades, äger Moank rätt att omedelbart avsluta Moank Flex. Vidare äger Moank rätt att avsluta Moank Flex när samtliga inestående medel inklusive ränta har tagits ut från kontot.

### 10. MEDDELANDEN

Uppgift om Kontohavarens kontaktuppgifter och e-postadress ska lämnas av Kontohavaren i samband med att Moank Flex öppnas. Kontohavaren ska omgående underrätta Moank om ändring av e-postadress och andra kontaktuppgifter. Moank kommer att löpande inhämta aktuella personuppgifter från Statens personadressregister. Har meddelande som rör detta sparkonto av Moank avsänts till Kontohavarens adress som är känd för Moank, ska meddelandet anses ha kommit adressaten till handa senast på sjunde dagen efter avsändandet. Har meddelandet sänts genom datakommunikation ska det anses ha nått adressaten omedelbart. Vad som angetts ovan, ska inte gälla beträffande meddelande för att förhindra preskription. Moank skickar aldrig meddelanden via e-post avseende kontospecifik information (t.ex. kontonummer eller inloggningsuppgifter) som av säkerhetsskäl inte ska yppas till utomstående. Denna information kommer att skickas via säkra meddelanden till Kontohavarens Mina Sidor på Moanks hemsida. Endast meddelanden av allmän art (t.ex. ränteändringar, avgiftsändringar, m.m.) och andra meddelanden som inte äventyrar säkerheten skickas till Kontohavaren via e-post. Kontohavaren förbinder sig att inte kommunicera elektroniskt (t.ex. via e-post) med Moank avseende kontospecifik information. Om Kontohavaren erhåller elektronisk kommunikation med kontospecifik information förbinder sig Kontohavaren att snarast kontakta Moank via telefon eller brev.

## 11. BEGRÄNSNING AV MOANKS ANSVAR

Moank är inte ansvarigt för skada, som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Moank självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada, som kan uppkomma i andra fall, ska inte ersättas av Moank om denne förfarit med normal aktsamhet. Moank är i intet fall ansvarig för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Moanks grova vårdslöshet. Är Moank till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att verkställa överföring eller vidta annan åtgärd får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Moank, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gäller på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Moank inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken gällande referensräntan, enligt 9 § Räntelagen (1975:635).

## 12. KONTOHAVARENS ANSVAR

Kontohavaren ansvarar gentemot Moank för skada som uppkommit genom att Kontohavaren varit försumlig eller haft ett brottsligt förfarande eller genom obehörigt utnyttjande av lösenord. Kontohavaren ansvarar ensam för skada som uppkommit på grund av fel eller brist i Kontohavarens dator- eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang. Kontohavaren är ansvarig för skada eller förlust som Kontohavaren uppsåtligen eller genom oaktsamhet åsamkar sig själv, Moank eller tredje man. Vad som ovan föreskrivits om lösenord gäller i förekommande fall även för PIN- och PUK-koder, engångskoder och personnummer.

## 13. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s Dataskyddsförordning 2016/679 (GDPR).

Kontohavaren godkänner härmed att personuppgifter behandlas enligt följande: Personuppgifter som Kontohavare lämnar i samband med detta konto eller som i övrigt registreras i samband därmed behandlas av Moank för förberedelse och administration av den berörda tjänsten och fullgörande av ingångna avtal eller sådana skyldigheter som kan följa av lag och förordningar. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, affärs- och metodutveckling, riskhantering samt – om Kontohavaren inte begärt direktreklamspärr hos Moank – för marknadsföringsändamål av Moank och samarbetande företag. Personuppgifterna kommer att behandlas av Moank samt för Moank räkning av samarbetande företag inom EU- och EES-området för att utföra tjänsten samt för att samköra uppgifterna mot sanktionslistor och andra listor i syfte att utföra erforderliga kontroller enligt penningtvättslagen. Kontohavaren har rätt att få information om de personuppgifter om denne som Moank behandlar. Kontohavaren har rätt att begära rättelse, radering, begränsad behandling eller rikta annan invändning mot behandling av personuppgifterna. Sådan begäran ska prövas och Moank kan bedöma att personuppgiftsbehandlingen ska fortgå utan sådan rättelse, radering eller begränsning. Personuppgifter lagras under sådan tid kundrelationen pågår samt sådan tid som det är nödvändigt för att uppfylla svensk lag. Data gallras då affärsförbindelsen löpt ut och Moank behåller enbart de uppgifter som krävs för att uppfylla gällande lagar och förordningar, såsom exempelvis bokföringsregler och åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Moank är såsom kreditmarknadsbolag underkastad lagstadgad banksekretess. Moank är personuppgiftsansvarig. Kontohavaren kan kontakta Moank AB, Box 3652, 103 59 Stockholm.

## 14. PANTSÄTTNING OCH ÖVERLÅTELSE

Överlåtelse eller pantsättning, av fordran på Moank Flex kan inte ske.

## 15. BEVIS OM KONTOSTÄLLNING

Moank registrerar kontotransaktionerna i sin bokföring. Moanks bokföring betraktas som tillförlitligt bevis om kontoställningen till dess Kontohavaren visat annat.

## 18. INFORMATION OM STATLIG INSÄTTNINGSGARANTI

Insättningsgarantin innebär att staten garanterar insättningar på konto. Det betyder att Kontohavaren får ersättning från staten om institutet går i konkurs. Garantin ger en maximal ersättning motsvarande 1 050 000 kronor per kund och institut. Ersättningen görs tillgänglig inom 7 arbetsdagar från den dag institutet försattes i konkurs eller den dag Finansinspektionen beslutat att insättningsgarantin ska träda i kraft. För utförligare information hänvisas till [www.insattningsgarantin.se](http://www.insattningsgarantin.se).

## 19. REKLAMATION, KLAGOMÅL, TVIST M.M.

Kontohavaren ska omgående för Moank påtala (reklamera) eventuella fel eller brister avseende Moank Flex. Klagomål avseende Moank Flex bör omgående meddelas Moank. Om Moank skulle avvisa Kontohavarens klagomål, finns möjlighet för Kontohavaren att få ärendet prövat allmän domstol. Dessa allmänna villkor ska tolkas enligt svensk rätt och eventuell tvist ska avgöras av allmän domstol.